

Утвержден
приказом по школе от 15.01.2019 №10
Директор школы Е.М.Рязанова



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Грушевская основная общеобразовательная школа Волоконовского
района Белгородской области»**
(наименование организации)

на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информирование по результатам обращений граждан.	1 квартал 2019	Тупикина Т.В., заместитель директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка программы туристско – краеведческой направленности	Июнь август 2019	Тупикина Т.В., заместитель директора	
2.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся: -проведение коррекционной работы с учащимися в рамках реализации коррекционной программы; - проведение консультаций, тренинговых занятий; -проведение консультаций для родителей, оказания психолого-педагогической помощи детям (при потребности). Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума.	В течение всего учебного года	Тупикина Т.В., заместитель директора	
3	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Пополнение материально – технической базы недостающими материалами и оборудованием	Согласно бюджету	Рязанова Е.М., директор школы	
4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, фототразах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по вовлечению обучающихся в конкурсы различных уровней. Торжественные награждения обучающихся- победителей конкурсов, олимпиад.	В течение года I раз в четверть	Классные руководители Рязанова Е.М., директор школы	

5	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка в дошкольной группе.</p> <p>Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.</p>	<p>Январь 2019 года</p> <p>В течение всего года</p>	<p>Рябенко З.Н., заместитель директор, Логвинова И.И., воспитатель.</p>	
6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом.</p> <p>Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».</p> <p>Выполнение ИПРа.</p> <p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p> <p>Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов</p>	<p>В течение всего года</p> <p>Декабрь 2019 года</p> <p>Февраль 2019 года</p>	<p>Рязанова Е.М., директор школы</p> <p>Горбоконь Н.И., учитель начальных классов</p> <p>Тупикина Т.В., заместитель директора</p>	